



## ***Politica per la Qualità***

AI SENSI DELLA UNI EN ISO 9001:2015

***La nostra Organizzazione definisce come obiettivo primario della propria Politica***

***la piena Soddisfazione dei Clienti, del rispetto delle prescrizioni per la Salute e la sicurezza dei Lavoratori e lo sviluppo aziendale in armonia con l'Ecosistema***

***il rispetto delle Prescrizioni Legali e di altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione, delle Leggi e dei Regolamenti, ne ritiene essenziale, per poter mantenere e migliorare la propria competitività, un costante impegno per la Qualità in ogni settore dell'organizzazione aziendale.***

# QUALITA'

CLIENTI E PARTI INTERESSATE	RISORSE	MOMENTI DECISIONALI E RISPETTO PRESCRIZIONI	FORNITORI	APPROCCIO SISTEMICO	MIGLIORAMENTO CONTINUO
<p>VOGLIAMO SODDISFARE LE ESIGENZE DEI CLIENTI E DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE CHE INTERAGISCONO CON LA NOSTRA ATTIVITA' che consentono di ottemperare ai loro requisiti e di puntare al superamento delle loro aspettative, valutando l'interazione che queste attività possono avere con i processi della Realtime System.</p> <p>✓TRAMITE CONTINUO CONTATTO CON GLI STESSI ED AGGIORNANDOLI SUI NOSTRI STANDARD DI QUALITA' E SULLA GESTIONE IN "QUALITA'" DELLA NOSTRA ATTIVITA' ATTUANDO ED APPLICANDO IL NOSTRO SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'.</p> <p>LA RALTIME SYSTEM SI CONFIGURA COME UN ORGANIZZAZIONE AVENTE BUONA FLESSIBILITA' IN BASE ALLE ESIGENZE DEI CLIENTI MANTENENDO UNO STANDARD QUALITATIVO DEL SERVIZIO IN RIFERIMENTO ALLA PROFESSIONALITA' E PLURIENNALE ESPERIENZA.</p>	<p>VOGLIAMO GARANTIRE L'ADEGUATEZZA DELLE RISORSE UMANE E INFRASTRUTTURALI</p> <p>✓TRAMITE CONTINUA FORMAZIONE DELLE NOSTRE RISORSE INTERNE AZIENDALI AFFIANCATE DALLA NOSTRA DIREZIONE E TRAMITE CORSI DI FORMAZIONE SPECIFICI durante questi momenti le funzioni sono edotte sull'andamento del Sistema di Gestione Qualità sono aggiornati su tematiche specifiche sia su ISO 9001 che su tematiche operative correlate con la nostra attività.</p> <p>COINVOLGERE IL PERSONALE A TUTTI I LIVELLI, PERCHÉ COMPRENDA PIENAMENTE LA POLITICA AZIENDALE E COLLABORI ATTIVAMENTE ALL'ATTUAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ.</p> <p>✓TRAMITE CONTINUO AGGIORNAMENTO DEI SOFTWARE ED HARDWARE UTILIZZATI NELLA NOSTRA ATTIVITA'.</p>	<p>LE NOSTRE DECISIONI EFFICACI SI DEVONO BASARE SULL'ANALISI DI DATI E INFORMAZIONI</p> <p>✓ABBIAMO STRUTTURATO UN SISTEMA DI RILEVAZIONE ED ANALISI DEI DATI ACCURATO ED AFFIDABILE AL FINE DI DECIDERE IN MODO RAZIONALE, SULLA BASE DI SITUAZIONI DI FATTO</p> <p><b>LA REALTIME SYSTEM CONSIDERA IL RISPETTO DELLE PRESCRIZIONI COGENTI QUALITATIVE E RICHIESTE DAI CLIENTI COME FULCRO DELLA PROPRIA ATTIVITA'.</b></p>	<p>VOGLIAMO INSTAURARE RAPPORTI DI MUTUO BENEFICIO PER CREARE DA ENTRAMBE UNA CORRETTA GESTIONE DELLE FORNITURE</p> <p>✓STABILIAMO CON I FORNITORI RAPPORTI DI MUTUO BENEFICIO.</p> <p>SCEGLIAMO GLI STESSI IN BASE ALLA QUALITA' DEI LORO PRODOTTI E SERVIZI, in riferimento alla qualifica dei fornitori attuata dalla ns organizzazione.</p>	<p>TUTTA LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE E' IMPEGNATA PER IL PUNTUALE RISPETTO DELLE PRESCRIZIONI CONTENUTE NEL SISTEMA GESTIONE QUALITA' ED A SEGNALARNE IMMEDIATAMENTE QUALSIASI ANOMALIA POSSA VERIFICARSI</p> <p>✓ I NOSTRI TECNICI SONO CONTINUAMENTE MONITORATI DALLA DIREZIONE AL FINE DI AVERE DETTAGLIATE INFORMAZIONI DI RITORNO SULL'ANDAMENTO DELLA ATTIVITA' SIA PRESSO LA SEDE DI SPINETOLI VIA CELSO ULPIANI, SIA PRESSO I CLIENTI.</p> <p>LA NOSTRA POLITICA E' COERENTE CON: ANALISI DEL CONTESTO, STRATEGIE DELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE, E REQUISITI COGENTI.</p>	<p>OBIETTIVO COSTANTE DELLA NOSTRA REALTA' è L'ATTUAZIONE DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO</p> <p>✓PER RAGGIUNGERE I RISULTATI DESIDERATI, OGNI ATTIVITA' E' GESTITA COME UN PROCESSO, ABBIAMO COSI' IDENTIFICATO UN SISTEMA DI PROCESSI CORRELATI FRA LORO CAPACI DI MIGLIORARE L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA DELL'ORGANIZZAZIONE A LIVELLO QUALITATIVO MONITORANDO LE PERFORMANCE DELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE.</p>

SPINETOLI (AP), il 03/06/2024

DIREZIONE